1 Objetivo

Estabelecer, implementar e manter uma Política da Qualidade apropriada ao propósito e ao contexto organizacional do **Grupo Matra**, que apoie seu direcionamento estratégico, forneça estrutura para o estabelecimento dos objetivos da qualidade, inclua o comprometimento com a satisfação dos requisitos aplicáveis e com a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

2 Escopo

Esta Política da Qualidade aplica-se a todos os empregados e colaboradores do Grupo Matra, bem como aos públicos com os quais a organização se relaciona, incluindo prestadores de serviços, clientes, fornecedores, parceiros e demais partes interessadas.

3 Política da Qualidade Matra

A **MATRA**, na condição de organização fornecedora de postes de concreto para os setores elétrico e de telefonia, garante a satisfação de seus clientes por meio:

a. Do atendimento aos seus requisitos,
b. Do desenvolvimento de seus profissionais e fornecedores,
c. Da melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade,
d. Da melhoria contínua de seus processos e produtos,
e. Do trabalho em equipe, e,
f. Da valorização da ética.

São Carlos, 26 de junho de 2026.

Carlos Alberto Marrara Partel	*Marco Antônio Partel*	*Luciana Marrara Partel*	*Felipe Schutzer Cattani*
Diretor Executivo	Diretor Comercial	Diretora RH - ADM	Diretor de Processos e Operações